



Políticas de Entrega, Devolución y Reembolsos

La entrega y devolución de uno o más productos adquiridos en www.comandato.com se regirá bajo las siguientes normativas y procedimientos especificados a continuación.

Entendemos que ocasionalmente y bajo ciertas circunstancias nuestros clientes puedan tener dudas acerca de este procedimiento. El personal de www.comandato.com conciente de ello comunica en el presente documento los términos de las políticas de entrega y devolución de mercancía que a continuación se describen, con el fin de facilitar y generar confianza en el proceso de compra.

Políticas de entrega.

www.comandato.com realiza la entrega del producto en un periodo máximo de 7 días laborables los cuales pueden variar según la zona y cobertura.

La entrega del producto tendrá un costo adicional, equivalente al costo del despacho según tabla de precios vigentes del sitio, por zonas y tamaño del bulto. (*1)

Si la compra es realizada mediante Tarjeta de Credito Bancaria Nacional Visa, MasterCard, Diners o Tarjeta de Credito Comandato la entrega se realizará únicamente al titular de la misma.

Si la compra es realizada desde el exterior con Tarjeta de Credito Internacional Visa o MasterCard se entregará únicamente al beneficiario estipulado en la orden de compra.

Políticas de devolución.

www.comandato.com dispone de las siguientes políticas respecto a las devoluciones de productos, los cuales cuentan con un estricto control de calidad para garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Tenga en cuenta las siguientes causales de devolución. Si alguna de estas causales se cumple, www.comandato.com procederá a realizar el reemplazo del producto en la mayor brevedad posible.

Causales de devolución.

El cliente debe tener en cuenta que sólo se aceptará la devolución de un producto en los siguientes casos:

El producto no corresponde al detalle de la factura.

El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.

El producto entregado se encuentra dañado.

Los casos en que el comprador no recibe ningún artículo por parte del vendedor o recibe uno significativamente distinto al publicado por el vendedor.



Políticas de Entrega, Devolución y Reembolsos

Dichas reclamos deberán ser hechos desde nuestro sitio web www.comandato.com, por correo electrónico a ventas-web@comandato.com, mediante llamada a nuestro Call Center 1800-COMANDATO (266-263) o en cualquier de nuestros almacenes.

Procedimiento de las devoluciones.

Para hacer efectivo este procedimiento, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

1. Solicitarlo **sólo** dentro de los **5** primeros días transcurridos a la compra.
2. El cliente debe enviar un e-mail a ventas-web@comandato.com con su nombre, número de orden y razón por la cual desea hacer efectiva la devolución.
3. El personal de www.comandato.com evaluará cada solicitud de devolución y tomará una decisión razonable, la cual comunicará lo más pronto posible al cliente vía correo electrónico o vía telefónica. En esta comunicación se explicará el procedimiento a seguir.
4. El producto se podrá cambiar por otro de igual precio y de las mismas características o bien se podrá cambiar por uno de distintas características y precio, para lo cual tendrás que hacer primero una devolución y luego, una nueva compra.

Restricciones.

www.comandato.com no puede aceptar devoluciones en los siguientes casos:

1. Productos cuya devolución haya sido solicitada después del periodo de los 5 días dispuestos para este fin.
2. Objetos o productos que tengan obvias señales de uso.
3. Objetos o productos sacados de su empaque original (cuando aplique).
4. Objetos o productos que no estén en su condición original, dañados o con partes faltantes.
5. Sólo se acepta productos que sean devueltos en su estado original. Si el producto fue vendido como parte Combo (varios objetos que conforman una familia de artículos) este debe ser devuelto como un juego completo.
6. Al momento de su devolución, deberá entregar todos sus accesorios, manuales, seguros y la folletería del producto.

ATENCIÓN

www.comandato.com, con el propósito de seguir asegurando excelencia en la calidad de su entrega de productos, le solicita no firmar la guía de despacho hasta haber revisado



Políticas de Entrega, Devolución y Reembolsos

su producto a entera conformidad.

****NOTA:** En el caso de cambio o devolución de productos, sólo se reembolsará el valor correspondiente al costo de el(los) productos y no el valor del despacho. El retiro del producto tendrá un costo adicional, equivalente al costo del despacho (*2). Para los casos por cambios de productos, se cobrará adicional el costo del despacho de la nueva unidad, según tabla de precios vigentes del sitio, por zonas y tamaño del bulto (*2).

(*1) Revisar tabla de costos <http://www.comandato.com/politicas/politicasflete.pdf>

(*1) Condición que no regirá ante casos que hayan sido originados por responsabilidad directa o indirecta de www.comandato.com